5.3.8 Beleidsregels dragen bij aan voorspelbaarheid en transparantie

Bij vragen over de Mediawet en de toepassing daarvan, is het Commissariaat aanspreekpunt voor alle omroepen. Om de mediawettelijke eisen zo duidelijk mogelijk te maken, legt het Commissariaat de werking hiervan uit in beleidsregels. Zo hebben omroepen meer zekerheid over hun speelruimte en weten ze dat voor iedereen een gelijk speelveld geldt.

In 2014 is veel werk verricht om bestaande beleidsregels te evalueren en nieuwe beleidsregels op te stellen. Hierdoor kunnen we in 2015 een aantal nieuwe beleidsregels (onder andere over de programmaquota) presenteren.

Nieuwe regeling productplaatsing

Voorjaar 2015 heeft de staatssecretaris van OCW namens de minister goedkeuring verleend aan de in 2014 door het Commissariaat vastgestelde Regeling productplaatsing commerciële media-instellingen 2014. In deze regeling licht het Commissariaat toe hoe we de mediawettelijke regels voor productplaatsing interpreteren, waarbij we vooral het onderscheid tussen productplaatsing, sponsoring en sluikreclame uitleggen. Ook staat in de regeling wat we verstaan onder de programmacategorieën waarvoor productplaatsing taboe is.

Het Commissariaat heeft gebruikgemaakt van zijn internationale netwerk door uitvoerig te onderzoeken hoe andere EU-landen de Europese regels voor productplaatsing uitvoeren. Ook is gekeken hoe ze daar toezicht houden op naleving van die regels. Zo kunnen we het gelijke speelveld tussen publieke en commerciële omroepen in Nederland én tussen binnenlandse en buitenlandse omroepen het best waarborgen. Uiteraard hebben we, voor de totstandkoming van de nieuwe regeling, ook de Nederlandse mediasector geconsulteerd.

Evaluatie nevenactiviteiten

Publieke omroepen hebben vooraf toestemming nodig van het Commissariaat voor nevenactiviteiten. Daartoe heeft het Commissariaat alle nevenactiviteiten ingedeeld in clusters. het Commissariaat heeft deze clusterindeling en de werking van de Beleidsregel nevenactiviteiten 2009 grondig geëvalueerd. Daarbij hebben we ook rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen: flexibiliteit is in de veranderlijke mediawereld onontbeerlijk. Daarom onderzoekt het Commissariaat ook hoe we de eigen verantwoordelijkheid van publieke omroepen kunnen vergroten en welke implicaties dit heeft voor het toezicht op de nevenactiviteiten. De afronding van de evaluatie staat gepland in 2015.

5.3.9 Communicatie onmisbaar voor effectief toezicht

Het Commissariaat voor de Media is een open en transparante organisatie. Via verschillende communicatiemiddelen laat het Commissariaat zien hoe wij onze wettelijke taken verrichten. Het Commissariaat onderhoudt contact met alle spelers in het veld, bijvoorbeeld door hen frequent te informeren over hoe we de geldende wet- en regelgeving toepassen. Door deze actieve communicatie stimuleren we media-instellingen geldende normen te internaliseren, zodat de kans op overtredingen afneemt.

Werkwijze Communicatie

De afdeling Externe Betrekkingen en Advisering heeft in 2014 een 'Werkwijze Communicatie' opgesteld. Dit document, in december 2014 gepubliceerd in de Staatscourant en in werking getreden, beschrijft de manier waarop het Commissariaat met de buitenwereld communiceert over de toezichtpraktijk. De 'Werkwijze Communicatie' is een onderdeel van de verantwoording die het Commissariaat aflegt over hoe wij onze wettelijke taken uitoefenen.

Het digitale Commissariaat

Het Commissariaat voor de Media is transparant, toegankelijk en 24 uur per dag online. Indien gewenst en geschikt zetten we sociale media in om voorlichting te geven over mediawettelijke regels en de werkzaamheden van het Commissariaat.

Websites

De websites vormen een belangrijke bron van informatie over de werkzaamheden en taken van het Commissariaat.

Op www.cvdm.nl staan onder meer:

- Alle relevante wet- en regelgeving;
- Besluiten, rapporten en adviezen;
- Informatiefolders en –brochures;
- Antwoorden op veelgestelde vragen.

Op www.mediamonitor.nl staan onder meer:

- Alle publicaties van de Mediamonitor van de afgelopen jaren;
- Relevante nieuwsberichten.

Op boekenprijs.cvdm.nl staan onder meer:

- Alle boekenprijzen
- Module om nieuwe vaste boekenprijzen mee aan te melden

De informatie op de websites maakt het voor omroepen en uitgevers makkelijker om zich aan de Mediawet 2008 en Wet op de Vaste Boekenprijs te houden. Daarnaast maken we de taken en bevoegdheden van het Commissariaat inzichtelijk voor een breder publiek.

Service Portal

In 2014 zijn de eerste stappen gezet op weg naar een 'Service Portal'. Via dit digitale loket is het straks mogelijk om op een veilige en eenvoudige manier gegevens aan te leveren bij het Commissariaat. Deze digitale dienstverlening vergroot niet alleen de efficiëntie van de organisatie, maar levert ook lastenvermindering op voor het Commissariaat én onze stakeholders.

Twitter

Via @commvdmedia is het Commissariaat op Twitter actief. Belangrijke nieuwsberichten worden via Twitter aangekondigd. Daarnaast wordt Twitter gebruikt om actualiteiten en nieuws rondom stakeholders en het Commissariaat te volgen.

Publieksvragen

In 2014 heeft het Commissariaat een groot aantal vragen en klachten uit de samenleving ontvangen. Deze vragen en klachten maken duidelijk wat er speelt onder het publiek en welke onderwerpen extra aandacht nodig hebben. In de antwoorden op de vragen en klachten kunnen we ook de taken en bevoegdheden van het Commissariaat toelichten. De meeste vragen en klachten kwamen digitaal binnen via het contactformulier op de website of via het mailadres publieksvragen@cvdm.nl.

Aantal en inhoud publieksvragen

In totaal heeft het Commissariaat het afgelopen jaar 256 publieksvragen beantwoord en 128 klachten afgehandeld. De vragen en klachten gingen vooral over:

- de toepassing van de Mediawet 2008;
- vermeende overtredingen van de Mediawet 2008;
- de taken en bevoegdheden van het Commissariaat.

Daarnaast heeft het Commissariaat bijna achthonderd klachten ontvangen over het uiterlijk van Zwarte Piet in het Sinterklaasjournaal. In een algemene reactie heeft het Commissariaat uitgelegd dat het hier ging om inhoudelijke keuzes van de betreffende omroep en dat het Commissariaat hier geen

bemoeienis mee heeft. Het Commissariaat zal alleen optreden, en altijd achteraf, als omroepen mediawettelijke regels overtreden. Dit draagt bij aan de onafhankelijkheid van de publieke omroep.

Nieuwsbrief

In 2014 hebben we de eerste digitale nieuwsbrieven verstuurd. In deze nieuwsbrief draagt het Commissariaat zijn visie uit door:

- het beleid en de drijfveren daarvoor nader toe te lichten;
- opvallende besluiten en publieksvragen uit te lichten;
- te laten zien hoe het Commissariaat, al dan niet samen met anderen, zijn werk doet.

Geïnteresseerden kunnen zich via de website aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief bestaat uit korte teksten, die via een link verwijzen naar de volledige tekst van het bericht op de website van het Commissariaat. In 2014 is onder meer aandacht besteed aan:

- toezicht op maat;
- publiek-private samenwerking;
- good governance;
- uitgebrachte adviezen aan de staatssecretaris;
- de internationale werkzaamheden van het Commissariaat.

WOB verzoeken

Naast de actieve openbaarmaking van al onze besluiten, komt het ook voor dat het Commissariaat op verzoek informatie openbaar maakt. In die gevallen weegt het Commissariaat het belang van openbaarmaking tegen de wettelijke beperkingen op openbaarmaking zoals die zijn opgenomen in de Wet openbaarheid van bestuur. Daarbij overlegt het Commissariaat altijd met degenen op wie de informatie betrekking heeft. In 2014 heeft het Commissariaat acht verzoeken om openbaarmaking van informatie ontvangen. Hierop is als volgt beslist:

- twee maal afgewezen wegens bedrijfsvertrouwelijkheid van de informatie;
- vijf maal grotendeels of gedeeltelijk toegekend zonder openbaarmaking van de bedrijfsvertrouwelijke informatie; en
- een maal volledig aan het verzoek tegemoetgekomen.

5.4 Internationaal

Het Commissariaat onderhoudt intensief contact met andere toezichthouders in Europa, zeker nu internationale mediabedrijven steeds vaker grensoverschrijdend actief zijn. Onderlinge samenwerking voorkomt verschillende interpretaties van Europese regelgeving en bevordert zo een gelijk Europees speelveld voor media-instellingen.

Het Commissariaat is aangesloten bij verschillende Europese overlegorganen en onderhoudt – samen met het ministerie van OCW – intensief contact met de Europese Commissie. Daardoor zijn we in een vroeg stadium op de hoogte van en betrokken bij de ontwikkeling van EU-regelgeving. Door onze nauwe relaties met andere regelgevende en toezichthoudende instanties in Europa, bevorderen we een gelijk Europees speelveld voor media-instellingen. Bijvoorbeeld door definitieverschillen tussen audiovisuele mediadiensten tegen te gaan. Door het vicevoorzitterschap van de nieuwe European Regulators Group for Audiovisual Media (ERGA) heeft het Commissariaat een uitgelezen mogelijkheid om Europese regels mede vorm te geven en uit te voeren.

5.4.1 ERGA: nieuw netwerk van EU-mediatoezichthouders

Het Commissariaat speelt een actieve rol binnen de European Regulators Group for Audiovisual Media Services (ERGA), het nieuwe samenwerkingsverband van mediatoezichthouders in de EU.

Tijdens de eerste vergadering, op 4 maart 2014, benoemde het comité de volgende leden:

- Voorzitter: Olivier Schrameck, hoofd van de Franse toezichthouder CSA.
- Vicevoorzitter: Madeleine de Cock Buning, voorzitter van het Commissariaat voor de Media.
- Vicevoorzitter: Jan Dworak, voorzitter van de Poolse media-autoriteit KRRT.

Per 1 januari 2016 zal Madeleine de Cock Buning het voorzitterschap van ERGA op zich nemen.

Het Commissariaat was intensief betrokken bij de totstandkoming van het werkprogramma van ERGA voor 2014. Zo fungeert het Commissariaat als voorzitter van de werkgroep 'Bescherming minderjarigen'. Tijdens de tweede ERGA-vergadering presenteerde het Commissariaat een discussiedocument met daarin een plan van aanpak voor een verdiepend onderzoek naar betere bescherming van minderjarigen in een geconvergeerde wereld. Het document werd unaniem aangenomen.

EPRA, ERGA of Contact Comité?

De in 2014 opgerichte European Regulators Group for Audiovisual Media Services (ERGA) is een comité van experts. ERGA is opgericht om de Europese Commissie te helpen met het vormgeven en toepassen van Europese mediaregelgeving. Ook is ERGA een uniek platform om kennis en kunde uit te wisselen; zo kunnen media-autoriteiten snel inspelen op internationale ontwikkelingen. Bijvoorbeeld rond gelijk speelveld en de bescherming van minderjarigen.

Een belangrijk verschil tussen ERGA en het reeds lang bestaande Contact Comité is dat in het laatstgenoemde comité de lidstaten voornamelijk via de ministeries zijn vertegenwoordigd; de discussies daar gaan vooral over implementatiewetgeving.

In de komende jaren worden voorbereidingen getroffen voor een herziening van de AVMD Richtlijn. In dit proces kan ERGA haar toegevoegde waarde bewijzen door de Commissie van nuttige feedback en adviezen te voorzien. Uiteraard zal de internationale samenwerking binnen ERGA ook helpen om op toezichtniveau adequaat te reageren op de snelle veranderingen binnen de Europese mediasector.

De voortrekkersrol die het Commissariaat binnen ERGA vervult, kan alleen goed tot zijn recht komen als het Commissariaat onafhankelijk functioneert van industrie en overheid. In de ERGA-subgroep over onafhankelijkheid van toezichthouders heeft het Commissariaat dan ook bijgedragen aan de formulering van het ERGA-statement over onafhankelijkheid van mediatoezichthouders.

Verder heeft het Commissariaat deelgenomen aan de subgroep ‘Materiële jurisdictie’. Daarin staat de vraag centraal in hoeverre we de reikwijdte van een toekomstige Richtlijn Audioviduele Mediadiensten (AMVD) moeten uitbreiden naar andere spelers dan de traditionele mediadienstaanbieders.

Drie ERGA-bijeenkomsten in 2014

Bijeenkomst	Datum	Locatie	Op de agenda
1e plenaire ERGA-vergadering	4 maart 2014	Brussel	• Benoeming Olivier Schrameck (hoofd Franse toezichthouder CSA) tot voorzitter, Madeleine de Cock Buning en Jan Dworak (voorzitter van de Poolse media-autoriteit KRRT) tot vicevoorzitters. • Vaststelling procedureregels
1e bijeenkomst ERGA subgroep inzake onafhankelijkheid	14 oktober 2014	Brussel	Tijdens de eerste bijeenkomst van deze ERGA werkgroep is langdurig gesproken over het voorstel voor een ERGA statement over onafhankelijk mediatoezicht dat op agenda stond van de plenaire vergadering van ERGA een week later in Brussel. In het statement zijn de algemene basisprincipes van onafhankelijk mediatoezicht opgenomen.
2e plenaire ERGA-vergadering	21 oktober 2014	Brussel	• bevindingen van de drie ERGA-subgroepen ‘Bescherming van minderjarigen’, ‘Materiële jurisdictie’ en ‘Onafhankelijkheid van toezichthouders’ • Vaststelling ERGA-werkprogramma voor 2015. Dan zal een werkgroep ‘Territoriale jurisdictie’ worden ingesteld.

5.4.2 EPRA: bescherming minderjarigen Europese uitdaging

In 2014 stond de bescherming van minderjarigen bij audiovisuele media hoog op de agenda in binnen- en buitenland. Veel toezichthouders lopen echter tegen vergelijkbare uitvoeringskwesties aan. Zo moeten we ondanks alle technische ontwikkelingen nog steeds wachten op een betrouwbare leeftijdsverificatie die toepasbaar is op alle digitale platforms.

In 2014 is de internationale samenwerking tussen toezichthouders voor de bescherming van minderjarigen geïntensiveerd. Uitgangspunt is dat de rechtsmacht over een aanbieder van een mediadienst ligt bij de lidstaat waar de aanbieder is gevestigd. Bij grensoverschrijdende diensten kan de lidstaat van ontvangst niet eigenhandig regels opleggen of toezicht uitoefenen, maar de lidstaat van uitzending verzoeken om de strengere regels van de lidstaat van ontvangst toe te passen.

Bescherming minderjarigen voor Europees voetlicht

Het Commissariaat heeft de bijeenkomsten van het European Platform of Regulatory Authorities, kortweg de EPRA, in 2014 aangegrepen om aandacht te vragen voor de bescherming van minderjarigen tegen schadelijke audiovisuele content. Tijdens een EPRA-presentatie in Tbilisi belichtte het Commissariaat recente Nederlandse initiatieven op het gebied van coregulering, zoals You Rate It en het besluit van VodNed , de brancheorganisatie van video-on-demandexploitanten, om zich te conformeren aan de Kijkwijzer. Daarnaast schetsten we de contouren van een mogelijke aanpak van diensten en platforms waarvoor traditioneel toezicht in de toekomst niet meer voldoet. De deelnemers aan de discussie waren enthousiast over de voorbeelden om de industrie een grotere verantwoordelijkheid te laten nemen bij de bescherming van minderjarigen.

Onafhankelijke toezicht

In de EPRA-werkgroep over onafhankelijkheid van toezichthouders nam het Commissariaat deel aan de discussie om tot bruikbare indicatoren voor onafhankelijkheid van toezicht te komen. De mate van onafhankelijkheid van toezichthouders wordt niet alleen bepaald door de wet, maar vooral door de praktijk. Het Commissariaat heeft in dit verband gewezen op het belang van good governance. Ook

maakten we het punt dat mediatoezichthouders hun toegevoegde waarde duidelijk moeten maken aan stakeholders en publiek, zeker nu in veel Europese landen de budgetten van toezichthouders onder druk staan.

Gelijk speelveld in Europa

Het Commissariaat geeft – bijvoorbeeld in EPRA-verband – collega-toezichthouders inzicht in de Nederlandse situatie en onze mening over ontwikkelingen binnen de audiovisuele media. Zo versterken we een gelijk speelveld in Europa.

Bij de EPRA-bijeenkomsten in 2014 waren ongeveer 140 deelnemers van 50 autoriteiten uit 40 landen aanwezig. Ook waren er waarnemers van de Europese Commissie, de Raad van Europa, de Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking in Europa (OVSE) en het European Audiovisual Observatory.

EPRA-bijeenkomsten in 2014

Bijeenkomst	Datum	Locatie	Op de agenda
39e EPRA-vergadering	4-6 juni 2014	Budva, Montenegro	• Groenboek Convergentie; • bestrijding van haatzaaien; • onafhankelijkheid van toezichthouders; • mediawijsheid; • evenementenlijsten.
40e EPRA-vergadering	8-10 oktober 2014	Tbilisi, Georgië	• nieuwe modellen van mediaregulering; • bevorderen van culturele diversiteit in de media • onafhankelijkheid van toezichthouders; • bescherming van minderjarigen; • digitale radio.

5.4.3 Commissariaat actief in Contact Comité

Als deskundige en onafhankelijke autoriteit laat het Commissariaat graag een stem horen in discussies rondom de implementatie van de Europese Richtlijn voor audiovisuele mediadiensten (AMVD). Daarom speelde het Commissariaat in 2014 een actieve rol in het Contact Comité van de Europese Commissie, dat bestaat uit vertegenwoordigers van ministeries en toezichthouders uit de EU-lidstaten. Door contact te onderhouden met andere Europese toezichthouders en ervaringen te delen, spant het Commissariaat zich in voor een gelijk speelveld in Europa.

Het Contact Comité kwam in 2014 twee keer bijeen. Op de agenda stond onder meer:

- de oprichting van ERGA, de European Regulators Group for Audiovisual Media Services;
- het functioneren van het Contact Comité;
- het vervolg op de consultatie over het Groenboek Convergentie;
- de stimulering van Europese producties binnen on-demanddiensten;
- de regulering van evenementenlijsten;
- het verbeteren van toegang tot mediadiensten voor doven en slechthorenden;
- de evaluatie van de AVMD Richtlijn, die de Europese Commissie in 2015 zal uitvoeren;
- de bescherming van minderjarigen;
- de toepassing van het land-van-oorsprongbeginsel in geconvergeerde omgevingen;
- de Russischtalige zenders die wegens hun berichtgeving over de crisis in Oekraïne door de mediatoezichthouders in Letland en Litouwen werden verbannen.

5.5 Advisering

Bij de inrichting van het landelijke publieke mediabestel spelen verschillende en vaak tegengestelde belangen. In dit krachtenveld is een onafhankelijke, deskundige beoordeling van beleidsvoornemens en behaalde resultaten van groot belang. Vandaar ook dat het Commissariaat met regelmaat advies uitbrengt aan de staatssecretaris van OCW.

Periodiek brengt het Commissariaat adviezen uit over meerjarenbegrotingen van de publieke omroep, over het concessiebeleidsplan, over de prestatieovereenkomst van de NPO en over aanvragen voor erkenningen. Buiten deze wettelijk verankerde adviezen, krijgt het Commissariaat als onafhankelijke autoriteit op het gebied van media regelmatig het verzoek advies te geven bij bijzondere kwesties.

5.5.1 Advisering aan de staatssecretaris over de NPO

Het Commissariaat brengt periodiek advies uit aan de staatssecretaris van OCW, bijvoorbeeld over de meerjarenbegroting van de NPO, over de prestatieovereenkomst van de NPO en eens in de vijf jaar over de aanvragen voor erkenningen en het concessiebeleidsplan. Daarnaast verzoekt de staatssecretaris het Commissariaat geregeld advies te geven bij bijzondere kwesties zoals het bepalen van de prijs die de omroepen voor hun programmagegevens mogen vragen.

Advies naleving prestatieovereenkomst – bereik jongeren aandachtspunt

Jaarlijks rapporteert het Commissariaat over de naleving van de prestatieovereenkomst door de NPO. In 2014 heeft het Commissariaat gekeken naar de gegevens die de NPO heeft gerapporteerd over het jaar 2013. Daarbij bleek dat de NPO er niet in is geslaagd in 2013 meer jongeren te bereiken. In de prestatieovereenkomst stond dat NPO het bereik van Nederland 3 onder de doelgroep 20-34 jaar verder zou vergroten, maar dat bereik nam in 2013 juist af. Ook was het weekbereik van de drie publieke televisienetten gedaald.

Meerjarenbegroting NPO – verder vergroten transparantie aandachtspunt

Als onafhankelijk toezichthouder adviseert het Commissariaat de staatssecretaris van OCW over de meerjarenbegroting (MJB) van de NPO. In het advies over de MJB 2015–2019 beoordeelde het Commissariaat onder meer de beleidsvoornemens en de begroting van de NPO.

In voorgaande jaren adviseerden we de NPO te zorgen voor grotere transparantie van de MJB. Dit heeft de NPO gedaan door afzonderlijke inkomstencategorieën in kaart te brengen. Voor de komende concessiebeleidsperiode vindt het Commissariaat een verdere uitsplitsing naar kostensoorten in de MJB wenselijk.

De NPO geeft voldoende invulling aan de publieke mediaopdracht, al hebben de bezuinigingen zichtbaar invloed op de programmering. Op basis van het genrebeleid en programmatische accenten heeft de NPO het budget voor de netten opnieuw ingedeeld. Inzet is het behoud van een breed en gevarieerd aanbod, om het onderscheidende karakter van de NPO te waarborgen. Dit heeft onder meer geleid tot een bezuiniging op amusement en human interest.

5.5.2 Metatoezicht NICAM: vinger aan de pols van Kijkwijzer

Met het classificatiesysteem van de Kijkwijzer en het toezicht op de uitvoering daarvan door het NICAM, heeft de audiovisuele branche de bescherming van minderjarigen vormgegeven, zoals vastgelegd in de Mediawet 2008. In deze opzet is sprake van coregulering. De branche classificeert zelf. Het NICAM ziet toe op correct gebruik van de classificaties en controleert de uitzendtijdstippen.

Het Commissariaat is als toezichthouder bij uitstek in staat om onafhankelijk metatoezicht te houden op het NICAM. Het Commissariaat let daarbij op de kwaliteitscontrole van het NICAM en op de betrouwbaarheid en geldigheid van de gebruikte classificaties. Jaarlijks rapporteert het Commissariaat over zijn bevindingen aan het ministerie, op basis van een rapportage over de kwaliteitsbewaking door het NICAM.

2013: Classificaties betrouwbaar en valide

Uit een publieksonderzoek uit 2013 blijkt dat het vertrouwen van ouders in de betrouwbaarheid van de adviezen van Kijkwijzer licht is gedaald. Ook zijn er minder ouders die de pictogrammen zinvol vinden. Hoewel het de vraag is of dit een structurele ontwikkeling is, is deze ontwikkeling een belangrijk aandachtspunt voor het metatoezicht door het Commissariaat in het komende jaar. In het advies aan de staatssecretaris van OCW toonde het Commissariaat zich verder tevreden over de classificaties in 2013: die waren betrouwbaar en valide. Ook constateerde het Commissariaat dat het NICAM zorgvuldig waakt over de betrouwbaarheid van het classificatiesysteem. Zo streeft het NICAM naar kwaliteitsverbetering, onder meer door betere codeurstraining, nieuwe manieren voor publicatie van programmagegevens en verbetering van de klachtenprocedure. Ook ontplooit het NICAM initiatieven om de toepassing van de Kijkwijzer te verbreden naar audiovisuele producten on-demand.

5.5.3 Tarieven programmagegevens

Vrijgave van de programmagegevens van de publieke omroep was lange tijd een struikelblok tussen de publieke omroep en commerciële derden die de programmagegevens willen publiceren. Het Commissariaat heeft in 2011 geadviseerd de markt stapsgewijs te openen. Daarna werd de wettelijke regeling van kracht over het vrijgeven van de programmagegevens van de publieke omroep per 1 januari 2013. Het Commissariaat heeft in 2014 een extern adviesbureau opdracht gegeven om de marktprijs opnieuw te berekenen.

In 2014 nieuwe tarieven bepaald

Het Commissariaat voor de Media laat een gespecialiseerd extern bureau periodiek de waarde en de prijs van publicatielicenties voor de programmagegevens van de publieke omroep berekenen. Omdat de omroepen deze programmagegevens produceren hebben zij ook het recht om ze te verkopen. Het Commissariaat stelt de tarieven vast in een regeling. Commerciële omroepen mogen hun tarieven natuurlijk zelf bepalen.

Bij de prijsbepaling maken we onderscheid tussen het publiceren van programmagegevens in gedrukte programmagidsen, in elektronische programmagidsen en binnen online mediadiensten als websites en apps. De nieuwe prijzen die we in 2014 hebben bepaald, staan in de Regeling tarieven programmagegevens 2014, die ook in de Staatscourant is gepubliceerd. De nieuwe prijzen gelden vanaf 1 november 2014.

De werkzaamheden voor de waarde- en prijsbepaling zijn uitgevoerd in het eerste kwartaal van 2014. Daarbij is de meest recente informatie gebruikt. Het onderzoeksrapport is hier terug te vinden.

Tijdens de productie van de rapportage deed het Gerechtshof Amsterdam een tussenuitspraak in de zaak tussen De Telegraaf en de NPO. Inmiddels heeft het externe onderzoeksbureau vastgesteld dat het voor deze rapportage niet mogelijk was om dit tussenarrest te betrekken bij de vaststelling van de waarde en prijs van de programmagegevens. Met een tussenvonnis is immers nog geen definitief oordeel door het Hof uitgesproken over auteursrechtelijke bescherming voor programmagegevens (dat zal pas in het eindvonnis gebeuren). Tijdens het herberekenen van de waarde en prijs moest nog blijken of de tussenuitspraak gevolgen zou hebben voor de hoogte van de programmagegevenstarieven die de commerciële omroepen (SBS en RTL) en de (gids-)uitgeverijen hanteren. Het Commissariaat zal, indien het eindarrest daartoe aanleiding geeft, een aanvullend onderzoek doen.

5.5.4 Commissariaat houdt frictiekosten omroepen tegen het licht

De bezuinigingsmaatregelen die het kabinet Rutte-I heeft opgelegd aan de publieke omroep, hebben de NPO en alle omroepen genoodzaakt flink te reorganiseren. Hierbij maken zij frictiekosten: noodzakelijke kosten voor de uitvoering van alle reorganisatieplannen. Als de omroepen en de NPO over voldoende eigen vermogen beschikken, moeten zij voor 50% bijdragen aan de frictiekosten. De overige 50% kunnen ze declareren bij het ministerie van OCW. Op verzoek van de minister adviseert het Commissariaat over de aanvragen voor vergoeding van frictiekosten. Het commissariaat toetst

deze aanvragen aan de hand van de 'Voorschriften frictiekosten landelijke publieke media-instellingen', zoals opgesteld door het ministerie.

Toegankelijke gesprekspartner

Op grond van hun aanvragen voor vergoeding gaat het Commissariaat in bepaalde gevallen het gesprek aan met de betreffende omroep. Enerzijds om een toelichting te krijgen op de aanvraag, anderzijds om het advies van het Commissariaat en de overwegingen hierbij uit te leggen. Hierdoor zien de omroepen het Commissariaat in toenemende mate als een deskundige en toegankelijke gesprekspartner.

5.5.5 Advies erkenningen

Bij de inrichting van het landelijke publieke mediabestel spelen verschillende en vaak tegengestelde belangen. In dit krachtenveld is een onafhankelijke, deskundige beoordeling van de plannen van groot belang. daarom beoordeelt het Commissariaat, samen met de Raad voor Cultuur, de aanvragen en brengt daarover advies uit aan de staatssecretaris van OCW, die over de erkenningverlening beslist.

Alle aanvragen positief advies

Van de omroeporganisaties die voor de periode 2016–2020 een (voorlopige) erkenning wilden ontvangen, hebben in januari 2013 negen een aanvraag ingediend bij het Commissariaat:

- drie samenwerkingsomroepen: AVROTROS, BNN-VARA, KRO-NCRV;
- drie omroepverenigingen: EO, MAX en VPRO;
- drie aspirant-omroepverenigingen: HUMAN, PowNed en WNL.

PowNed en WNL, die al een voorlopige erkenning hadden, gebruikten daarbij de door de wetgever gecreëerde mogelijkheid om de aspirant-status met vijf jaar te verlengen. Naast het Commissariaat, hebben ook de Raad voor Cultuur en de NPO de staatssecretaris van OCW hierover geadviseerd.

Het Commissariaat heeft in zijn adviezen antwoord gezocht op de volgende vragen:

- Welke stroming vertegenwoordigt de omroep?
- Heeft de omroep een programmabeleid geformuleerd dat de eigen identiteit voldoende weerspiegelt?
- Is de omroep bereid samen te werken met andere publieke omroepen om zo bij te dragen aan de doelstellingen van de publieke omroep als geheel?
- Heeft de omroep in de lopende erkenningsperiode de Mediawet nageleefd?

Speciale aandacht ging uit naar de inrichting van de governance. In het bijzonder: heeft de omroep een deugdelijke scheiding aangebracht tussen bestuur en intern toezicht? De governance bij de samenwerkingsomroepen werd extra bestudeerd, omdat dit nieuwe rechtspersonen zijn die voortkomen uit de 'oude' omroepverenigingen. De aspirant-omroepen zijn wettelijk verplicht zich aan te sluiten bij een omroep met een erkenning of bij de NTR. Het Commissariaat stelde vast dat WNL en HUMAN samenwerkingsovereenkomsten hebben gesloten met MAX respectievelijk de VPRO en dat PowNed ver gevorderde contacten heeft met de NTR.

Het Commissariaat heeft over alle negen aanvragen positief geadviseerd.

5.6 Vaste boekenprijs

De Nederlandse overheid hanteert een vaste boekenprijs. Dat doen we om een breed en gevarieerd aanbod van boeken te bevorderen. Volgens deze wet geldt een vaste verkoopprijs voor alle Nederlands- en Friestalige boeken en voor bladmuziek. Het Commissariaat houdt toezicht op de naleving van deze wet.

Het Commissariaat ontvangt diverse signalen over mogelijke overtredingen van de Wet op de vaste boekenprijs. We maken keuzes om te bepalen welke klachten en signalen we oppakken. We treden vooral op waar verstoring van de concurrentieverhoudingen dreigt of andere serieuze maatschappelijke gevolgen te verwachten zijn.

5.6.1 Handhaving Vaste boekenprijs

Om de effectiviteit en efficiency van het toezicht en de handhaving te vergroten, heeft het Commissariaat een prioriteringsbeleid vastgesteld. Daarnaast stelt het Commissariaat ieder jaar aandachtsgebieden vast. Een van de aandachtsgebieden was de verkoop van (licht) beschadigde boeken.

Boete voor verkoop 'beschadigde' boeken

Het Commissariaat heeft Happy Books een boete van € 20.000,- opgelegd wegens overtreding van de vaste boekenprijs. Happy Books verkocht boeken met korting in een zogenaamde 'pop up'-winkel. De boeken waren voorzien van een zwarte streep op de zijkant van het boekblok; volgens Happy Books waren dat licht beschadigde boeken. Tijdens een bedrijfsbezoek stelde het Commissariaat echter vast dat de meeste boeken onbeschadigd waren, met uitzondering van de zwarte viltstiftstreep die de leverancier opzettelijk op deze boeken had aangebracht . Bovendien gaf Happy Books eerst niet duidelijk aan dat sprake was van beschadigde boeken.

Het Commissariaat heeft Happy Books daarom een boete opgelegd. Bij het bepalen van de hoogte van de boete – € 20.000 – heeft het Commissariaat rekening gehouden met:

- het feit dat de overtreding betrekking had op een groot aantal titels;
- het feit dat het daarbij ook om bestsellers ging;
- het aantal exemplaren dat van deze titels was verkocht;
- de lange duur van de overtreding.

Happy Books heeft tegen dit besluit bezwaar gemaakt. Het Commissariaat heeft dit bezwaar ongegrond verklaard.

Sanctiebeschikkingen Vaste Boekenprijs

Datum	Betrokkene	Onderwerp	Boete	Besluit
15 juli	V&D	V&D krijgt een bestuurlijke boete opgelegd van € 4.000,- omdat ze in totaal 257 exemplaren van 28 verschillende titels voor een prijs beneden de vaste prijs verkocht hebben. Verder heeft V&D 28 exemplaren verkocht voor een prijs boven de vaste prijs.	€ 4000,-	Bekijk besluit
18 maart	Tegelboeken	Tegelboeken krijgt een bestuurlijke boete van € 2.500,- omdat Tegelboeken als derde verkoper boeken verkocht via de website www.bol.com, voor een prijs beneden dan wel boven de vaste prijs.	€ 2500,-	Bekijk besluit
18 maart	Christine le Duc	Christine le Duc krijgt een bestuurlijke boete van €15.000,- omdat Christine le Duc bij de verkoop van boekcassette 'De Vijftig Tinten Trilogie' ('Vijftig tinten grijs', 'Vijftig tinten donkerder' en 'Vijftig tinten vrij') een ongeoorloofde korting heeft verleend door de eindafnemers van de boekcassette een geldelijk voordeel te geven in combinatie met een ander product.	€ 15.000,-	Bekijk besluit
4 maart	Happy Books	Happy Books krijgt een bestuurlijke boete van € 20.100,- wegens het verkopen van boeken voor een prijs die afwijkt van de vaste prijs. Happy Books heeft bezwaar gemaakt tegen dit besluit.	€ 20.100,-	Bekijk besluit
18 februari	Mouton	Mouton krijgt een bestuurlijke boete van € 5.000,- omdat Mouton bij de verkoop van de boeken 'Vijftig tinten grijs', 'Vijftig tinten donkerder' en 'Vijftig tinten vrij' een ongeoorloofde korting heeft verleend door aan de eindafnemers van de boeken en de trilogie een geldelijk voordeel te verstrekken in combinatie met andere producten.	€ 5000,-	Bekijk besluit

Handhavingsverzoeken vaste boekenprijs

Datum	Betrokkene	Onderwerp	Besluit
1 maart	Raindropchess B.V.	Het Commissariaat wijst het verzoek van Raindropchess af om handhavend op te treden tegen Schaak en Go Winkel Het Paard v.o.f..	Afgewezen

Beslissingen op bezwaar vaste boekenprijs

Datum	Betrokkene	Onderwerp	Oordeel
2 december	Happy Books	Het Commissariaat verklaart het bezwaar van Happy Books tegen het besluit van het Commissariaat van 4 maart 2014 ongegrond.	Het bezwaar wordt ongegrond verklaard

5.6.2 Voorlichting en advisering over Vaste boekenprijs

Het Commissariaat ontvangt jaarlijks veel vragen en opmerkingen over de toepassing van de vaste boekenprijs. In 2014 ontving het Commissariaat via e-mail en telefoon ongeveer 1050 vragen, klachten en signalen. Ongeveer 300 daarvan gingen over het melden van titels en prijzen op de website van het Commissariaat. De rest van de vragen ging over de vaste boekenprijs in de breedste zin: wat is het doel van de vaste boekenprijs? Mag ik een cadeau weggeven als iemand een boek koopt? Houdt die verkoper zich wel aan de vaste boekenprijs?

Uitvoeringstoets voorstel Raad voor Cultuur voor uitzondering wetenschappelijk studieboek

Het Commissariaat heeft het ministerie van OCW geadviseerd over de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van een voorstel van de Raad voor Cultuur.

De Raad voor Cultuur had voorgesteld om de Wet vaste boekenprijs zo te wijzigen dat studieboeken voor hoger beroeps onderwijs en wetenschappelijk onderwijs niet meer onder de wet vallen.

Bij een eerdere evaluatie van de vaste boekenprijs was deze mogelijkheid onderzocht, en toen bleek dat het niet goed mogelijk was een adequate definitie te geven van wetenschappelijke boeken. Desondanks adviseerde de Raad voor Cultuur het ministerie van OCW toch dit wetsvoorstel in werking te laten treden. De Raad voor Cultuur stelde daarbij een pragmatische oplossing voor om problemen bij de uitvoering te ondervangen. Op verzoek van het ministerie van OCW heeft het Commissariaat beoordeeld of dit voorstel uitvoerbaar en handhaafbaar was. Uit deze uitvoeringstoets bleek dat de pragmatische oplossing geen uitkomst bood voor de uitvoeringsproblemen. Dat was voor de minister aanleiding om deze wetswijziging nog niet in werking te laten treden.

Het Commissariaat heeft wel een alternatieve oplossing aangeboden aan het ministerie van OCW: verruimen van de bestaande kortingsregeling voor dergelijke boeken. Deze kortingsregeling is in de praktijk uitvoerbaar en handhaafbaar gebleken.

5.6.3 Evaluatie vaste boekenprijs

Elke vier jaar evalueert het Commissariaat de vaste boekenprijs. Daarom heeft het Commissariaat onderzoeksbureau Ecorys gevraagd het toezicht en de handhaving door het Commissariaat te onderzoeken. Uit hun rapport, waarvoor Ecorys gesprekken heeft gevoerd met vertegenwoordigers van uitgevers en boekverkopers, blijkt dat het Commissariaat door de meeste stakeholders wordt gezien als een deskundige en professionele toezichthouder, die weet wat er in de markt speelt. Daarnaast geven de meeste stakeholders aan dat het Commissariaat goed benaderbaar is voor vragen over de vaste boekenprijs.

In februari 2015 heeft Minister Bussemaker bekend gemaakt dat zij de Wet op de vaste boekenprijs onder een aantal condities wenst te continueren voor een periode van vier jaar.

Aanpak evaluatie toezicht en handhaving vaste boekenprijs

Voor de tweede evaluatie van de Wet op de vaste boekenprijs heeft het Commissariaat onderzoeksbureau Ecorys gevraagd om met stakeholders uit de boekenbranche gesprekken te voeren over het toezicht op en de handhaving van de vaste boekenprijs, over de actieve en passieve voorlichting en over het melden van boekenprijzen bij het Commissariaat. Daarnaast heeft het Commissariaat een beschrijving gegeven van zijn werkzaamheden en taakuitoefening in de periode 2009-2013.

Uitkomsten evaluatie toezicht en handhaving vaste boekenprijs

Ecorys schetst een positief beeld van het toezicht en de handhaving door het Commissariaat. Vertegenwoordigers van uitgevers en boekverkopers beoordelen de professionaliteit van het Commissariaat als goed. Hoewel niet iedereen het altijd eens is met een besluit, beoordeelt men de besluiten in het algemeen als duidelijk, goed onderbouwd en redelijk voorspelbaar. Hoewel het Commissariaat door de beschikbare capaciteit vooral reageert op signalen uit de markt, blijkt het

Commissariaat goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de boekenbranche. Daarbij vindt men het Commissariaat een toegankelijke organisatie.

Het rapport noemt ook een aantal verbeterpunten, die aansluiten bij wat het Commissariaat zelf al had gesignaleerd. We verwachten dat met de invoering van het prioriteringsbeleid de effectiviteit en efficiency van toezicht en handhaving door het Commissariaat zal toenemen.

6. Financiële verantwoording

6.1 Introductie

Volgens artikel 34 van de Kaderwet ZBO's, uitgewerkt in het handboek Financiële Verantwoording Commissariaat voor de Media 2011, dient een jaarrekening te worden opgesteld, waarin zowel de apparaatskosten als het beheer (financiering van de media-instellingen) zijn opgenomen. Deze jaarrekening dient voor 15 maart 2015 bij het ministerie van OCW te worden ingediend en behoeft de instemming van de bewindvoerder van OCW. Het ministerie heeft uitstel verleend tot 1 juli 2015. De jaarrekening is in de vergadering van 30 juni 2015 door het College van Commissarissen vastgesteld.

Deze financiële verantwoording is door de accountant gecontroleerd en voorzien van een controleverklaring.

De in deze financiële verantwoording gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn in overeenstemming met de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Commissariaat voor de Media 2011.

6.2 Algemene toelichting

Waarderingsgrondslagen

Voor zover niet anders is vermeld, zijn de activa, de voorzieningen en de schulden opgenomen tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op de verkrijgingprijs onder aftrek van daarop gebaseerde afschrijvingen. De afschrijvingen zijn conform het Handboek Financiële Verantwoording Commissariaat voor de Media. Bedrijfsgebouwen worden in 40 jaar afgeschreven op basis van annuïteiten. Het hierbij gehanteerde rentepercentage is 5%. Dit was het geldende rentepercentage van een langlopende hypotheek op het moment van de investering. Groot onderhoud wordt in 10 jaar lineair afgeschreven, inventaris in 5 jaar, installaties worden in 5 tot 15 jaar afgeschreven en hard- en software in 4 jaar.

Debiteuren

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van nodig geachte voorzieningen voor mogelijk oninbare vorderingen.

Investeringssubsidies

De van het Ministerie van OCW ontvangen investeringssubsidies ten behoeve van de aanschaf van materiële vaste activa worden gerubriceerd onder de bestemmingsreserve. Jaarlijks wordt via de resultaatbestemming een bedrag van de bestemmingsreserve overgeheveld naar de algemene reserve. Dit bedrag correspondeert met de afschrijvingskosten van de materiële vaste activa, die aangeschaft zijn met de betreffende investeringssubsidies.

Voorziening reorganisatiekosten

Door het Commissariaat voor de Media is in 2013 een reorganisatie uitgevoerd in het kader van de door het Kabinet in 2012 opgelegde ZBO-korting welke dient te resulteren in een structurele kostenbesparing in 2018.

In het kader van deze reorganisatie is een aantal medewerkers aangemerkt als VWNW-kandidaat en is een voorziening in de jaarrekening opgenomen. De omvang van deze voorziening is berekend op basis van thans bekende informatie en heeft daarmee een 'voorlopig' karakter. Voor de bekostiging van het VWNW traject van het Commissariaat voor de Media is een frictiekostenregeling van het

ministerie van OCW van toepassing op grond waarvan een vordering op het ministerie is opgenomen in relatie tot de omvang van de voorziening. Daarmee heeft de hoogte van deze vordering eveneens een 'voorlopig' karakter.

De mutatie in de reorganisatievoorziening alsmede de mutatie in de vordering op het ministerie van OCW is via de exploitatierekening (bijzondere baten respectievelijk bijzondere lasten) verwerkt.

Voorziening wachtgeld

De voorziening wachtgeld wordt gevormd voor toekomstige en reeds ingegane wachtgeldverplichtingen voor medewerkers en commissarissen. De voorziening wordt gewaardeerd op nominale waarde waarbij wordt ingeschat in welke mate de betreffende medewerker of commissaris gebruik zal maken van de wachtgeldaanspraak.

Voorziening jubileumuitkering

De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde en betreft de verplichting van toekomstige jubileumuitkeringen gebaseerd op de arbeidsvoorwaarden. Bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de kans dat medewerkers de organisatie vroegtijdig verlaten.

Voorziening Groot Onderhoud

In 2014 is een meerjarig onderhoudsplan opgesteld, mede gelet op de ouderdom van het pand, welke de basis is geweest voor deze voorziening. De voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde en betreft de verplichting van toekomstige reparatie uitgaven en vergelijkbare uitgaven voor groot onderhoud.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Baten en lasten worden in de jaarrekening opgenomen onverschillig of zij tot ontvangsten of uitgaven in dat boekjaar hebben geleid. Uitgangspunt daarbij is de toerekening van baten en lasten aan de periode waarop zij betrekking hebben, daarbij rekening houdend met het verband tussen die baten en lasten.

Opbrengsten worden slechts opgenomen indien zij zijn verwezenlijkt. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Toegekende subsidiebedragen aan media-instellingen worden pas in de exploitatierekening verwerkt als ze definitief zijn vastgesteld door het ministerie van OCW. Subsidies die niet voortvloeien uit de mediabegroting en waar het ministerie van OCW ook niet op een andere wijze een dekking voor geeft, komen via de exploitatierekening ten laste van het Bestemmingsfonds AMR.

6.3. Balans per 31 december 2014

(Na resultaatbestemming)
Bedragen x (€ 1.000)

ACTIEF	2014		2013	
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	4.338		4.391	
Installaties	118		131	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	502		508	
		4.958		5.030
Financiële vaste activa		8.826		8.826
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen				
Debiteuren	471		492	
Overige vorderingen	64.210		109.381	
Overlopende activa	6.731		3.513	
		71.412		113.412
Liquide middelen		273.268		41.953
TOTAAL		**358.464**		**169.221**

Bedragen x (€ 1.000)

PASSIEF	**2014**		**2013**	
EIGEN VERMOGEN				
Algemene Reserve	3.299		3.188	
Bestemmingsfonds AMR	196.046		148.142	
Bestemmingsreserves	1.890		1.952	
		201.235		153.282
VOORZIENINGEN				
Voorziening frictie/reorganisatiekosten	4.084		2.204	
Overige voorzieningen	1.438		1.499	
		5.522		3.703
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Vooruit ontvangen	142.875		40	
Crediteuren	220		362	
Belastingen en (sociale) premies	237		152	
Overige schulden	8.375		11.682	
		151.707		12.236
TOTAAL		**358.464**		**169.221**

6.4. Exploitatierekening

Bedragen x (€ 1.000)

	2014	Begroting	2013
BATEN			
Rijksbijdrage media	786.753	800.474	676.109
Reclamegelden STER	217.809	197.000	193.227
Overige/Bijzondere baten	28.606	1.300	73.537
Som der baten	*1.033.168*	*998.774*	*942.873*
LASTEN			
Verstrekte subsidies	975.575	953.789	881.523
Apparaatskosten	6.734	6.877	6.121
Overige/Bijzondere lasten	3.083	0	1.045
Som der lasten	*985.392*	*960.666*	*888.689*
Bedrijfsresultaat	**47.776**	**38.108**	**54.184**
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	177	506	93
Exploitatieresultaat	**47.953**	**38.614**	**54.277**
Bestemming van het resultaat:			
Toevoeging Algemene Reserve	111	32	685
Onttrekking/toevoeging bestemmingsreserve	-62	-56	27
Toevoeging Bestemmingsfonds AMR	47.904	38.638	53.565
	47.953	**38.614**	**54.277**

6.5. Toelichting op de balans

Bedragen x (€ 1.000)

Materiële vaste activa
Het verloop in 2014 is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsgebouwen en terreinen	**Installaties**	**Andere vaste bedrijfsmiddelen**	**Totaal**
Saldo per 1 januari				
Aanschafwaarden	5.288	853	3.524	9.665
Cumulatieve afschrijvingen	-897	-722	-3.016	-4.635
Boekwaarde	4.391	131	508	5.030
Mutaties in het boekjaar				
Investeringen	25	0	180	205
Afschrijvingen	-78	-13	-186	-277
Saldo	-53	-13	-6	-72
Saldo per 31 december				
Aanschafwaarden	5.313	853	3.704	9.870
Cumulatieve afschrijvingen	-975	-735	-3.202	-4.912
Boekwaarde	4.338	118	502	4.958

De bedrijfsgebouwen worden in 40 jaar afgeschreven op basis van annuïteiten. Het hierbij gehanteerde interestpercentage is 5%. Groot onderhoud wordt in 10 jaar lineair afgeschreven, inventaris in 5 jaar, installaties worden in 5 tot 15 jaar afgeschreven en hard en software in 4 jaar. In de afschrijving andere vaste bedrijfsmiddelen is een bedrag opgenomen van € 29.953 voor de website vaste boekenprijs.
Over de waarde van de grond ad € 476.000 wordt niet afgeschreven.
De WOZ-waarde van het pand bedraagt per 1 januari 2014 € 2.850.000.

Financiële vaste activa

Dit betreft een onderhandse lening aan de Stichting NTR ad € 8.826.000. Deze lening is aflossingsvrij maar kan te allen tijde (gedeeltelijk) boetevrij afgelost worden om zo de jaarlijkse rentekosten terug te kunnen dringen.
Voor de komende jaren zal het vergoedingsrentepercentage aan de NTR jaarlijks worden aangepast tegen het per 1 januari van dat jaar geldende percentage wat het ministerie van Financiën berekent aan het Commissariaat voor de Media. De looptijd van deze afspraak geldt voorlopig tot 1 januari 2018. Voor 2014 betekent dit een interestpercentage van 0,45 %.

Vorderingen

Debiteuren	**2014**	**2013**
Debiteuren	471	492

De debiteuren bestaan uit nog in te vorderen boetes en toezichtskosten over voorgaande jaren, hierbij is rekening gehouden met een voorziening voor oninbaarheid.

In 2014 is aan toezichtskosten een opbrengst verantwoord van € 1.706.243 (zie ook de overlopende activa alsmede de baten).

Overige vorderingen	2014	2013
Stichting Ether Reclame	34.590	37.781
Nederlandse Publieke Omroep	29.620	71.600
	64.210	109.381

Het Commissariaat voor de Media heeft een voorlopige vordering op de Nederlandse Publieke Omroep (NPO) ter hoogte van € 29.620.000. Ultimo 2013 bedroeg het voorlopig terug te vorderen bedrag van de NPO € 71.600.000. Ook dit bedrag betrof een voorlopige inschatting, vanuit verkregen informatie van de NPO. In de loop van 2014 is definitief vastgesteld welk bedrag als overschrijding teruggevorderd diende te worden. Van het bedrag dat ultimo 2013 als vordering op de NPO is opgenomen (€ 71.600.000) kwam ultimo 2014 nog een bedrag van € 10.032.000 voor terugvordering in aanmerking. Dit bedrag is in januari 2015 verrekend met de periodieke bevoorschotting aan de NPO.

Jaarlijks toetst het Commissariaat voor de Media de financiële verantwoording van de landelijke publieke media-instellingen en stuurt naar aanleiding van deze toetsing deze media-instellingen een aanwijzingenbrief. De toetsing wordt afgesloten nadat alle media-instellingen hebben aangegeven de aanwijzingen van het Commissariaat voor de Media te zullen opvolgen. De toetsing van de financiële verantwoordingen 2013 is inmiddels afgerond. Uit deze toetsing is gebleken dat het bedrag dat ultimo 2013 voor terugvordering in aanmerking komt dient te worden aangepast. Bij een van de landelijke media-instellingen heeft ten onrechte een afwaardering van het pand plaatsgevonden waardoor de terug te vorderen RMA ultimo 2013 moet worden aangepast met een bedrag van € 6.185.000. Dit bedrag zal alsnog in 2015 worden teruggevorderd.

De toetsing van de financiële verantwoordingen over 2014 zal in de loop van 2015 plaatsvinden. De landelijke publieke media-instellingen dienen de financiële verantwoording over 2014 uiterlijk 1 mei 2015 bij het Commissariaat voor de Media in. Omdat de toetsing over 2014 ten tijden van het opstellen van deze jaarrekening nog moet plaatsvinden kan het bedrag dat ultimo 2014 kan worden aangemerkt als over te dragen RMA eveneens nog wijzigen. Vooralsnog is bij het bepalen van het bedrag dat ultimo 2014 voor terugvordering in aanmerking komt uitgegaan van een voorlopige inschatting, verkregen vanuit informatie van de NPO. Uit deze informatie is gebleken dat ultimo 2014 een bedrag van € 13.403.000 dient te worden teruggevorderd.

Aldus bestaat het ultimo 2014 terug te vorderen bedrag van € 29.620.000 uit: een bedrag van € 10.032.000 welk bedrag reeds is teruggevorderd in januari 2015, een correctie op de terug te vorderen RMA ultimo 2013 van € 6.185.000 als gevolg van de uitkomsten van de toetsing 2013 welke in de loop van 2014 heeft plaatsgevonden en een voorlopig bedrag van € 13.403.000 terug te vorderen over 2014 op basis van de informatie die is verkregen van de NPO.

Vanaf 1 januari 2013 is in de Mediawet opgenomen dat het totaal van de gereserveerde gelden voor de verzorging van media-aanbod dat door de NPO en de landelijke publieke media-instellingen wordt gereserveerd in een kalenderjaar niet meer mag bedragen dan 10% van de uitgaven van de NPO en de landelijke publieke media-instellingen met uitzondering van de uitgaven aan verenigingsactiviteiten (art. 2.174, lid 2, van de Mediawet 2008). Conform artikel 2.177 lid 1 van de Mediawet 2008 vordert het Commissariaat voor de Media het surplus boven de 10% reservenorm terug bij de Landelijke publieke media-instelling (via de NPO), en voegt het teruggevorderde bedrag vervolgens toe aan de Algemene Mediareserve (Bestemmingsfonds).

Overlopende activa	2014	2013
Te ontvangen interest	4	27
Te ontvangen frictiekosten LPO	949	0
Te ontvangen opbrengsten inzake toezichtkosten	1.508	1.234
Te ontvangen subsidie frictiekosten reorganisatie 2013/2014	3	2.204
Te ontvangen subsidie frictiekosten reorganisatie 2015 e.v.	4.084	0
Te ontvangen overige subsidies OCW/afrekeningen 2014	69	39
Vooruitbetaalde kosten/overige nog te ontvangen bedragen	114	35
	6.731	3.539

Het te ontvangen bedrag van € 3.000 in verband met de frictiekosten reorganisatie bestaat uit een bedrag van € 96.000 in verband met de afrekening over het boekjaar 2014, alsmede een terug te betalen bedrag over het boekjaar 2013 ad € 93.000. Per saldo: € 3.000 te vorderen.

Over 2014 is een voorschot ontvangen op de frictiekosten. Er is meer uitgegeven dan was ingeschat. Het Commissariaat voor de Media gaat er van uit dat de meerkosten (€ 96.000) door het ministerie van OCW worden vergoed. Zie onderstaande tabel:

Frictiekosten 2014	Uitgaven	Toezegging	Afrekening
Overige kosten	146.087	149.180	-3.093
Salariskosten VWNW	822.853	724.029	98.824
	968.940	873.209	95.731

Voor de bekostiging van het VWNW traject van het Commissariaat voor de Media is een frictiekostenregeling van het ministerie van OCW van toepassing op grond waarvan een vordering op het ministerie is opgenomen in relatie tot de omvang van de voorziening. De hoogte van deze vordering heeft een 'voorlopig' karakter (€ 4.084.000).

Liquide middelen	2014	2013
Ministerie van Financiën	273.265	41.951
ING Bank	3	2
	273.268	41.953

De liquide middelen zijn vrij opvraagbaar. In het kader van het Schatkistbankieren zijn twee rekeningen bij het ministerie van Financiën in gebruik, die gekoppeld zijn aan twee ING rekeningen die geen saldi vertonen, maar waar wel alle mutaties te zien zijn.
Via zogenaamde balance-boekingen worden dagelijks de saldi overgeheveld naar de rekeningen van het ministerie van Financiën.
Daarnaast is er nog een ING rekening voor kleine aanschaffingen. Deze rekening vertoont wel een saldo.

Het saldo van de rekeningcourant bij het ministerie van Financiën is hoger, aangezien het voorschot voor januari 2015 (apparaatskosten en de subsidies LPO) al op 31 december 2014 is ontvangen.

Eigen vermogen

Het verloop in 2014 is als volgt weer te geven:

	Algemene Reserve	Bestemmings-Fonds AMR	Bestemmings-reserves	Totaal
Saldo per 1 januari	3.188	148.142	1.952	153.282
Resultaatbestemming	111	47.904	-62	47.953
Saldo per 31 december	3.299	196.046	1.890	201.235

Het Bestemmingsfonds bestaat uit de Algemene Mediareserve (AMR) en wordt aangehouden als buffer voor tegenvallende reclameopbrengsten van de STER, als liquidatiereserve en ter financiering van de rekening-courant met de STER. Het Commissariaat voor de Media beheert het Bestemmingsfonds AMR, de minister van OCW beschikt over de bestemming.

De inkomsten van de STER zijn in 2014 hoger dan het begrote bedrag, als gevolg van evenementen die in 2014 hebben plaatsgevonden. Ultimo 2014 heeft het Bestemmingsfonds een stand van € 196 miljoen.

De Bestemmingsreserves betreffen twee reserves namelijk de bestemmingsreserve nieuwbouw en de bestemmingsreserve website vaste boekenprijs.
De Bestemmingsreserve nieuwbouw is destijds gevormd uit de éénmalige bijdrage van € 2.269.000 die door het ministerie van OCW is verstrekt ten behoeve van de financiering van de nieuwbouw.
Vanuit de bestemmingsreserve website vaste boekenprijs wordt via de resultaatbestemming een bedrag van de investeringsbijdrage in de ontwikkeling van de website overgeheveld naar de algemene reserve. Dit bedrag correspondeert met de afschrijvingskosten (€ 29.953) van de website, die met de betreffende investeringssubsidies zijn gefinancierd.

De kosten van o.a. het onderhoud van de website vaste boekenprijs (2014 € 134.494) worden door het ministerie van OCW separaat, op declaratiebasis, gefinancierd.

Voorzieningen

Voorziening frictiekosten reorganisatie	**2014**	**2013**
Stand per 1 januari	2.204	2.968
Dotatie reorganisatie frictiekosten	4.084	0
Vrijval reorganisatie frictiekosten	-1.248	-382
Onttrekkingen	-956	-382
Stand per 31 december	4.084	2.204

Door het Commissariaat voor de Media is in 2013 een reorganisatie uitgevoerd in het kader van de door het Kabinet in 2012 opgelegde ZBO-korting welke dient te resulteren in een structurele kostenbesparing in 2018.

In het kader van deze reorganisatie is een aantal medewerkers aangemerkt als VWNW-kandidaat en is een voorziening in de jaarrekening opgenomen. De omvang van deze voorziening is berekend op basis van thans bekende informatie en heeft daarmee een 'voorlopig' karakter.

De mutatie in de reorganisatievoorziening alsmede de mutatie in de vordering op het ministerie van OCW is via de exploitatierekening (bijzondere baten respectievelijk bijzondere lasten) verwerkt.

Overige voorzieningen	2014	2013
Wachtgeld	1.285	1.444
Voorziening jubileumuitkeringen	53	55
Voorziening groot onderhoud	100	0
	1.438	1.499

Voorziening wachtgeld	Wachtgeld personeelsleden	Wachtgeld commissarissen	Totaal
Saldo per 1 januari	935	509	1.444
Dotaties	234	80	314
Vrijval	-28	-116	-144
Onttrekkingen	-264	-65	-329
Saldo per 31 december	877	408	1.285

De voorziening wachtgeld is gevormd om de te verwachten uitgaven voor wachtgeldverplichtingen te kunnen bekostigen. Jaarlijks wordt aan de hand van de op dat moment bekende gegevens de hoogte van de voorziening berekend. Zo nodig wordt via een extra dotatie de voorziening op peil gehouden. Van de totale voorziening heeft een bedrag van € 241.628 betrekking op een looptijd korter dan 1 jaar.

Voorziening jubileumuitkeringen	2014	2013
Stand per 1 januari	55	51
Dotatie	2	9
Onttrekkingen	-4	-5
Stand per 31 december	53	55

De voorziening wordt bepaald per personeelslid vanaf het moment dat de werknemer bij het ABP is verzekerd. Van de totale voorziening heeft een bedrag van € 6.509 betrekking op een looptijd korter dan 1 jaar.

Voorziening groot onderhoud	2014	2013
Stand per 1 januari	0	0
Dotatie	100	0
Onttrekkingen	0	0
Stand per 31 december	100	0

Er is een voorziening getroffen voor kosten groot onderhoud aan ons pand mede gelet op de ouderdom van het pand. Van de totale voorziening heeft een bedrag van € 20.000 betrekking op een looptijd korter dan 1 jaar.

Kortlopende schulden

Vooruit ontvangen/terug te betalen	2014	2013
Mediaconcentraties	40	40
Vooruit ontvangen bijdrage jan 2015 app.	823	0
Vooruit ontvangen bijdrage jan 2015 beheer	142.012	0
	142.875	40

Op 31 december 2014 is door het ministerie van OCW de bijdrage januari 2015 overgemaakt, waardoor het saldo van vooruit ontvangen hoger is.

Belastingen en (sociale) premies	2014	2013
Loonbelasting	159	70
Sociale premies	27	25
Pensioenpremies	51	57
	237	152

In de post loonbelasting zijn enkele nagekomen posten meegenomen.

Overige Schulden	2014	2013
Nog te betalen subsidies Metropole Orkest	7.000	10.500
Boetes/overige terugvorderingen door te betalen	567	311
Nog te betalen kosten	239	314
Terug te betalen subsidie BES/website VBP	89	96
Terug te betalen bijdrage frictiekosten 2012	0	55
Terug te betalen additionele kosten 2014	240	177
Reservering vakantiegeld en vakantiedagen	240	229
	8.375	11.682

Aan het Metropole Orkest is een bijdrage van € 16.000.000 toegekend in de frictiekosten 2013 tot en met 2016. Het Metropole Orkest wordt hiermee in staat gesteld zelfstandig de periode tot 1 januari 2017 te overbruggen. Een van de voorwaarden daarbij is dat het Metropole Orkest in de toekomst geen nieuwe aanspraak op frictiekosten zal maken. In 2014 is een voorschot van € 3.500.000 uitbetaald. Het resterende bedrag van € 7.000.000 is opgenomen als nog te betalen subsidie.

De boetes betreffen de nog af te dragen boetes per 31 december 2014. Het bedrag van € 186.500 aan ontvangen boetes in 2014, wordt begin 2015 aan het ministerie van OCW afgedragen en is op 31 december 2014 nog in de af te dragen boetes verwerkt. Tevens is er een bedrag terug te vorderen van een omroepinstelling. Dit bedrag zal doorbetaald worden aan het ministerie van OCW.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
Met Alphabet Nederland B.V. is een operational lease-overeenkomst gesloten voor een personenauto. De resterende leaseverplichting van ca. 29 maanden, exclusief brandstof, bedraagt ultimo 2014 € 21.013. Waarvan een bedrag van € 8.497 betrekking heeft op een looptijd van een jaar.

Met Leaseplan Nederland N.V. is een operational lease-overeenkomst gesloten voor een personenauto. De resterende leaseverplichting van 6 maanden, exclusief brandstof, bedraagt ultimo 2014 € 8.332. Waarvan een bedrag van € 8.332 betrekking heeft op een looptijd van een jaar.

Met Leaseplan Nederland N.V. is een operational lease-overeenkomst gesloten voor een personenauto. De resterende leaseverplichting van 9 maanden, exclusief brandstof, bedraagt ultimo 2014 € 17.093. Waarvan een bedrag van € 17.093 betrekking heeft op een looptijd van een jaar.

Door het Commissariaat voor de Media is in 2013 een reorganisatie uitgevoerd in het kader van de door het Kabinet in 2012 opgelegde ZBO-korting welke dient te resulteren in een structurele kostenbesparing in 2018.

In het kader van deze reorganisatie is een aantal medewerkers aangemerkt als VWNW-kandidaat. Voor de bekostiging van het VWNW traject van het Commissariaat voor de Media is een frictiekostenregeling van het ministerie van OCW van toepassing.

Bij gelegenheid van de splitsing van de NOS en het NOB is in 1988 in de Mediawet opgenomen dat het Commissariaat voor de Media, de NOS en het NOB over en weer als hoofdelijk schuldenaar garant staan voor financiële verplichtingen die door de NOS voor 1 januari 1988 zijn aangegaan. Deze garantstelling, die inmiddels weinig materiële betekenis meer zal hebben, zal formeel blijven bestaan tot de Mediawet op dit punt gewijzigd wordt. In september 2006 is door de NOS, het Commissariaat voor de Media en NOB Holding B.V. een overeenkomst getekend, waardoor de verplichtingen van het NOB zijn overgenomen door NOB Holding B.V.

Overige informatie
In 2014 waren er gemiddeld 46,06 (2013: 45,16) personen (op basis van fte's) in dienst.
Eind 2014 waren er 47,75 (2013: 43,05) personen (op basis van fte's) in dienst.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT)

De bezoldiging van de topfunctionarissen is als volgt weer te geven
(norm 2014 is € 230.474 en 2013 is € 228.599 voor 1 fte en 12 mnd.)

Openbaarmaking topfunctionarissen conform art. 4.1.1. op grond van dienstbetrekking

Naam	Functie	Fte	Periode	Tot en met
Mw. prof. mr. dr. M. de Cock Buning	voorzitter	0,7	01-01-2014	31-12-2014
Dhr. drs. E. Eljon	commissaris	0,7	01-01-2014	31-12-2014
Dhr. J.G.C.M. Buné RA	commissaris	0,7	01-01-2014	31-12-2014
Mw. mr. S.H. Poelmann	afdelingsmanager Handhaving Beleid en Uitvoering	1,0	01-01-2014	31-12-2014
Dhr. drs. W. Groen	afdelingsmanager Onderzoek en Toegang	1,0	01-01-2014	15-04-2014

Openbaarmaking topfunctionarissen conform art. 4.1.2. anders dan op grond van dienstbetrekking

Naam	Functie	Fte	Periode	Tot en met
Dhr. W.L.G. van Meerveld	afdelingsmanager Onderzoek en Toegang	1,0	16-04-2014	31-12-2014

Openbaarmaking beloning topfunctionarissen conform art 4.1.1 en 4.1.2

Naam	Beloning	Vaste/variabele onkosten vergoeding	Voorziening betaalbaar op termijn	Totaal	WNT Norm	Vergelijkende cijfers 2013
Mw. prof. mr. dr. M. de Cock Buning	86.230	5.024	13.037	104.291	161.332	104.893
Dhr. drs. E. Eljon	89.874	5.024	30.725	125.623	161.332	126.293
Dhr. J.G.C.M. Buné RA	95.627	5.024	39.579	140.230	161.332	44.658
Mw. mr. S.H. Poelmann	92.520	0	14.576	107.096	230.474	103.016
Dhr. W.L.G. van Meerveld	121.777	0	0	121.777	165.436	0
Dhr. drs. W. Groen	28.942	84	4.357	33.383	65.669	104.956
Dhr. dr. E. Lauf						64.341
Mw. drs. M.E.S. Groenhuijsen						61.846

Openbaarmaking (gewezen) topfunctionarissen conform art. 4.1.1. op grond van dienstbetrekking

Naam	Functie	Fte	Periode	Tot en met
Dhr. drs. W. Groen	projectleider Onderzoek en Toegang	1,0	16-04-2014	31-12-2014
Dhr. dr. E. Lauf	projectleider Onderzoek en Toegang	1,0	01-01-2014	31-12-2014
Mw. drs. M.E.S. Groenhuijsen	Van Werk naar Werk kandidaat	1,0	01-01-2014	31-01-2014

Openbaarmaking beloning (gewezen) topfunctionarissen conform art 4.1.1

Naam	Beloning	Vaste/variabele onkosten vergoeding	Voorziening betaalbaar op termijn	Totaal	WNT Norm	Vergelijkende cijfers 2013
Dhr. drs. W. Groen	65.263	0	10.725	75.988	n.v.t.	0
Dhr. dr. E. Lauf	87.460	0	14.076	101.536	n.v.t.	35.377
Mw. drs. M.E.S. Groenhuijsen	13.789	118	1.173	15.080	n.v.t.	35.202

De vergelijkende cijfers over 2013 zijn aangepast naar de feitelijke situatie.

6.6. Toelichting op de exploitatierekening

Toelichting op de exploitatierekening

Bedragen x (€ 1.000)

Overige/Bijzondere baten	**2014**	**Begroting**	**2013**
Toezichtkosten commerciële RTV	1.706	1.300	1.547
Diverse ontvangsten	21	0	8
Bijzondere baten apparaat	2.836	0	382
Bijzondere baten beheer	24.043	0	71.600
	28.606	1.300	73.537

Er heeft een afrekening plaatsgevonden met de RNW over het reguliere budget 2012 en de frictiekosten 2012. De terug te ontvangen bedragen van de RNW zijn als bijzondere baten verantwoord en toegevoegd aan de Algemene Mediareserve. Tevens is de vordering op de NPO over 2014 inzake de reserve media-aanbod opgenomen.

Verstrekte subsidies	**2014**	**Begroting**	**2013**
Landelijke Omroepen	758.979	759.791	772.177
Muziekcentrum van de Omroep	0	0	8.332
Nederlands Omroepproductie Bedrijf	24.962	24.962	24.463
Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid	21.351	21.351	20.924
Minderhedenprogrammering CPO/MTNL	1.300	799	1.300
Regionale Omroepen	146.370	146.370	0
Organisatie van Lokale Omroepen in Nederland	506	516	506
Frictiekosten CvdM	873	0	0
Frictiekosten NPO	653	0	0
Correctie vordering reserve Media aanbod	5.192	0	9.696
Project OLON Mediahub 2014	1.765	0	0
Frictiekosten overige omroepen	13.624	0	44.125
	975.575	953.789	881.523

Apparaatskosten			
Lonen en salarissen	2.280	2.709	2.271
Sociale lasten	604	791	708
Afschrijving op materiële vaste activa	277	306	242
Overige bedrijfskosten	3.573	3.071	2.900
	6.734	6.877	6.121

Overige/Bijzondere lasten	2014	Begroting	2013
Organisatie adviezen	115	0	110
Accountantskosten	131	0	118
Onderzoek kostenbesparing LPO	0	0	708
Onderzoek Distributie interactieve mediadiensten	0	0	109
Bijzondere lasten apparaat dotatie voorziening frictiekosten (reorganisatie)	2.836	0	0
Diversen	1	0	0
	3.083	0	1.045

In de mediabegroting is geen rekening gehouden met overige kosten die gemaakt worden en onderzoeken die in de loop van het begrotingsjaar worden uitgevoerd.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	2014	Begroting	2013
Rente lening u/g NTR	40	0	11
Rente debiteuren	4	1	4
Rente rekening-courant apparaat	3	20	2
Rente rekening-courant beheer	130	500	76
	177	521	93

dubois & co

REGISTERACCOUNTANTS

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het College van Commissarissen van het Commissariaat voor de Media te Hilversum.

Bijgesloten samengevatte jaarrekening, opgenomen in hoofdstuk 6 van dit jaarverslag, bestaande uit de samengevatte balans per 31 december 2014 en de samengevatte exploitatierekening over 2014 met bijbehorende toelichtingen, zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening van het Commissariaat voor de Media over 2014. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 30 juni 2015.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de Regeling vaststelling Handboek Financiële Verantwoording Commissariaat voor de Media. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van het Commissariaat voor de Media.

Verantwoordelijkheid van het College van Commissarissen
Het College van Commissarissen is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven op de pagina's 66 en 67.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel
Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening van het Commissariaat voor de Media over 2014 en in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de toelichting op de pagina's 66 en 67.

Amsterdam, 30 juni 2015

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:
A.P. Buteijn RA

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865